PIATTAFORMA GUILD **ECOSISTEMA SOFTWARE IN CLOUD PER LA GESTIONE ORDINISTICA**

PIATTAFORMA GUILD

Guild è un ecosistema complesso, progettato per assolvere l'intero spettro delle necessità operative di Ordini e Collegi Professionali Territoriali, di Consigli e Federazioni Professionali Nazionali e di Associazioni di Categoria o Settore.

Si compone di una soluzione centrale, detta **Core**, di diversi moduli aggiuntivi chiamati **Addon**, possiede un'ampia libreria di **Integrazioni** verso soggetti esterni e può essere fornita associata all'erogazione di diversi **Servizi** e **Prodotti** collaterali.

Questo permette di comporre, per ciascun Ordine ed in base alle sue necessità, l'offerta migliore in termini di costi e benefici.

La soluzione può essere adottata a livello di un singolo Ordine Territoriale, oppure distribuita ad alto livello ed integrando anche le funzionalità specifiche di un Consiglio o una Federazione Nazionale.

SICUREZZA E RESILIENZA

La piattaforma, sia nelle componenti software che in quelle infrastrutturali, risponde al 100% ai requisiti che vengono posti agli enti pubblici, in termini di sicurezza ed in quelli di continuità operativa. Nello specifico, il sistema è erogato interamente in cloud, ed ogni componente laaS (*Infrastructure-as-a-Service*) e SaaS (*Software-as-a-Service*) è presente nel marketplace dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale.

L'erogazione del sistema, infine, viene accompagnata da un'assistenza dedicata e continuativa, in grado di rispondere entro poche ore ad ogni necessità di supporto operativo delle segreterie.

INTEROPERABILITÀ TRA ENTI

Guild si integra perfettamente a tutti gli strumenti della PA Digitale, aderendo al 100% alle specifiche di interoperabilità previste per gli enti pubblici.

Inoltre, trattandosi di una soluzione centralizzata, lo scambio di dati tra Ordini dotati della stessa soluzione avviene in maniera fluida ed automatizzata.

Un altro vantaggio nell'utilizzo di **Guild**, infine, sta nei continui aggiornamenti evolutivi cui il sistema è soggetto, che vengono rilasciati, gratuitamente ed in maniera automatica, a tutti gli enti che lo utilizzano.





Guild viene commercializzato dall'inizio del 2024. In questo lasso di tempo, considerevolmente breve, ha già raggiunto volumi tali da renderla una delle soluzioni più vincenti sul mercato.

222

CLIENTI SERVITI

Il numero di committenze che attualmente utilizzano la piattaforma Guild

320.000

IUV PAGOPA EMESSI

La quantità totale di bollettini PagoPA emessi, e riconciliati automaticamente, dal sistema 208.000

ISCRITTI GESTITI

Gli iscritti dei diversi Ordini e Collegi forniti, che regolarmente utilizzano la propria area riservata

19.500

PROTOCOLLI ARCHIVIATI

Il numero totale dei protocolli, in ingresso o in uscita, gestiti ed archiviati all'interno della piattaforma

380.000

PRATICHE DIGITALIZZATE

L'intero volume delle pratiche digitalizzate e lavorate all'interno del sistema

3.846

ASSISTENZE EROGATE

Gli interventi di supporto richiesti e lavorati dalle segreterie degli Ordini che utilizzano la soluzione





La piattaforma si compone di diversi moduli, anche attivabili parzialmente in base alle esigenze del cliente



GESTIONE ALBO

Gestione di anagrafiche iscritti, iscrizioni, delibere e pratiche



CONTABILITÀ

Gestione della contabilità in linea col D.P.R. 97 del 2003 per gli enti pubblici



AREA ISCRITTI

Area riservata agli iscritti per l'accesso ai servizi erogati dall'Ordine



GESTIONE FORMAZIONE

Pubblicazione ed iscrizione agli eventi formativi



PORTALE ISTITUZIONALE

Portale integrato nella piattaforma e conforme alle linee guida della PA



FORMAZIONE A DISTANZA

Erogazione della formazione a distanza sincrona o asincrona



PROTOCOLLO

Modulo per la gestione del protocollo con archiviazione a norma



ACQUISTI E CONTRATTI

Gestione dell'albo fornitori e delle procedure di affidamento





Il sistema si integra con tutti gli strumenti tecnologici messi a disposizione dalla **PA Digitale**, la connessione ai quali è, molto spesso, un obbligo di legge



PAGO PA

La piattaforma digitale obbligatoria che consente ai cittadini di effettuare pagamenti verso la PA



CONSIGLIO O FEDERAZIONE NAZIONALE

L'ente rappresentativo che coordina una specifica categoria professionale a livello nazionale



E-BOLLO

Il servizio digitale che permette di pagare il bollo online per documenti della PA



CASELLARIO GIUDIZIALE

L'archivio ufficiale che raccoglie i precedenti penali, civili e amministrativi di una persona



SISTEMA DI INTESCAMBIO

La piattaforma digitale che gestisce la trasmissione e la ricezione delle fatture



SPID

I sistema di identità digitale che permette di accedere ai servizi online della PA



INI-PEC

L'elenco digitale che raccoglie gli indirizzi PEC dei professionisti per comunicazioni ufficiali



CIE

La Carta d'Identità Elettronica che consente l'identificazione fisica e digitale del cittadino



REGINDE

Il registro digitale che raccoglie gli indirizzi PEC dei professionisti per le notifiche telematiche



CNS

Il documento digitale che consente l'identificazione e accesso ai servizi PA



Certificazioni

QUALITA E CONFORMITA

Future Technology Lead, l'azienda che produce e distribuisce **Guild** è in possesso di numerose certificazioni abilitanti, a conferma della sua adesione a standard internazionali riconosciuti.

La certificazione ISO 9001:2015 garantisce un sistema di gestione della **qualità** efficiente e orientato alla soddisfazione del cliente.

Le certificazioni ISO/IEC 27001:2022, 27017:2015 e 27018:2019 attestano l'adozione di rigorosi standard per la **sicurezza** delle informazioni e la protezione dei dati sensibili.

La certificazione ISO 22301:2019 assicura la **continuità operativa**, minimizzando interruzioni nelle attività di manutenzione, eliminando debolezze e *single point of failure* e prevenendo al massimo i disservizi causati da imprevisti ed eventi di forza maggiore.

SOSTENIBILITÀ E INCLUSIVITÀ

Le certificazioni ISO 14001:2015 e UNI/PdR 125:2022 attestano, inoltre, l'attenzione dell'azienda alle tematiche di **sostenibilità**, **parità** di trattamento ed **inclusività** di genere, riflettendo gli obiettivi strategici della *governance* e della proprietà, non limitati al puro risultato economico, ma estesi all'equità ed alla responsabilità sociale.







ISO 27001 - 27017 - 27018







ISO 14001







MARKETPLACE ACN



Processo di messa in esercizio
ONBOARDING

Ciascuna Segreteria presenta le proprie peculiarità, e quindi il progetto di *onboarding* e messa in esercizio della soluzione è pensato per adattarsi ad ogni necessità che si presenti

1a SETTIMANA



2a E 3a SETTIMANA



4a e 5a SETTIMANA

6a SETTIMANA



7a E 8a SETTIMANA



ACQUISIZIONE REQUISITI

Vengono acquisite le necessità di personalizzazione del committente **MAPPATURA DATI**

Si acquisiscono i dati pregressi (anagrafiche iscritti, dati contabili, protocolli, ecc...) **IMPLEMENTAZIONE IMPORT**

Vengono implementate delle funzioni di importazione dati per la migrazione degli stessi **VERIFICA FUNZIONALE**

Si procede, insieme al committente, ad eseguire verifiche funzionali sul sistema popolato **FORMAZIONE**

Vengono erogate sessioni di formazione al personale operative e si attiva l'accesso al supporto tecnico

COMMITTENZE

INGEGNERI









BIOLOGI









GEOMETRI



Collegio Provinciale dei Geometri e Geometri Laureati di Salerno





Collegio Provinciale Geometri e Geometri Laureati di Terni

ENTI NAZIONALI









MEDICI E FARMACISTI







ALTRE ASSOCIAZIONI









Associazione Italiana Brokers di Assicurazioni e Riassicurazioni

CARATTERISTICHE UNICHE

Guild è l'unica soluzione, pensata per gli Ordini Professionali, che risponde positivamente a tutti gli obblighi di conformità previsti dall'attuale quadro normativo

1.Completezza

UNICO SOFTWARE INTEGRATO

L'unico ecosistema informativo completamente integrato e progettato per rispondere a tutte le esigenze di un Ordine Professionale. Un'unica piattaforma modulare, scalabile e conforme, che centralizza funzioni, servizi e adempimenti normativi.

2.Conformità

COMPLIANT ALLE NORMATIVE

Progettato per gli Enti pubblici non economici, Guild è conforme al D.P.R. 97/2003, integrato con PagoPA, SpID, INI-PEC, ReGIndE, e abilitato presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale. Una garanzia di piena aderenza normativa e sicurezza.

3.Cloud

INTERAMENTE IN CLOUD

Guild è l'unica piattaforma per Ordini Professionali interamente erogata in cloud, in linea con le direttive del PNRR. Garantisce continuità operativa, aggiornamenti centralizzati, sicurezza certificata e nessun onere infrastrutturale per l'Ente.

4.ACN

IAAS E SAAS ABILITATI ACN

L'intera soluzione è erogata su infrastruttura laaS abilitata ACN e comprende l'unico SaaS per Ordini Professionali registrato presso l'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale, assicurando i massimi standard di sicurezza e conformità normativa.

5.AgID

RISPETTA LE LINEE GUIDA AGID

Guild rispetta integralmente le Linee Guida AgID su accessibilità, sicurezza, interoperabilità e design dei servizi digitali della PA. Ogni componente è progettato per aderire agli standard richiesti e facilitare l'adozione della PA digitale.





GRAZIE - THANK YOU