

**Phoenix A.S.R.**

Dall'ospedale all'RSA

**Phoenix A.S.R. - ed. 2025**

Standard per la Gestione del Rischio in  
Attività Sociosanitarie Residenziali

*Enrico Carsetti*

*SIGeRIS*

*Membro del Comitato Esecutivo Phoenix 5.0*

SI | Società Italiana  
Ge | Gestori del  
RIS | Rischio In Sanità

Bisceglie, 3 ottobre 2025

# La gestione del rischio in contesti sanitari diversi

*La **gestione del rischio** rappresenta un pilastro fondamentale per garantire la sicurezza e la qualità delle cure in ogni ambiente sanitario. Le dinamiche del rischio variano notevolmente tra contesti ospedalieri e strutture residenziali.*

## Contesto Ospedaliero

- *Procedure ad alto impatto*
- *Interventi chirurgici complessi*
- *Gestione delle emergenze*
- *Rapidità di risposta critica*

## Strutture Residenziali

- *Continuità assistenziale*
- *Prevenzione a lungo termine*
- *Benessere psico-sociale*
- *Ambiente di vita quotidiana*

*Comprendere queste differenze è cruciale per adottare strumenti e metodologie di gestione del rischio realmente efficaci nei diversi contesti assistenziali.*

# La gestione del rischio nelle attività sociosanitarie residenziali

*Phœnix A.S.R. è uno standard specifico progettato per le strutture residenziali sociosanitarie, che riconosce le peculiarità di questi ambienti di cura.*

## Ambito di Applicazione

*Strutture che operano al di fuori del perimetro ospedaliero di Phœnix 5.0: RSA, Residenze Protette, Comunità socio-assistenziali.*

## Focus Specialistico

*Gestione del rischio a lungo termine per ospiti anziani e non autosufficienti, con particolare attenzione alla qualità di vita.*

## Approccio Distintivo

*Orientamento al benessere continuo degli ospiti, superando il tradizionale approccio clinico-ospedaliero per abbracciare una visione olistica della cura.*

# Un sistema di riferimento per le attività sociosanitarie residenziali

## 1 — 2010 - Le Origini

*Prima bozza di un modello di gestione del rischio certificabile per le realtà sociosanitarie residenziali, sviluppata in collaborazione con I.N.R.C.A. e Bureau Veritas.*

## 2 — 2022 - La Sperimentazione

*Avvio della sperimentazione con le RSA marchigiane del Gruppo Zaffiro. Costituzione di una commissione di lavoro specialistica all'interno del Comitato Tecnico Scientifico. Il modello viene pubblicato come appendice al sistema ospedaliero.*

## 3 — 2024 - La Maturazione

*Dalle esperienze accumulate e dai feedback raccolti nasce **Phœnix A.S.R.**, un sistema autonomo e completo per la gestione del rischio nelle strutture sociosanitarie residenziali, che viene applicato per la prima volta in Italia nel **Centro Anziani “Storelli” di Bisceglie***

## Struttura del Sistema

*Phœnix A.S.R. adotta la stessa architettura solida e progressiva del sistema ospedaliero, garantendo coerenza metodologica e scalabilità implementativa.*

### Livello Base

*Requisiti metodologici generali per l'avvio del sistema di gestione del rischio*

### Primo Livello

*Requisiti organizzativi trasversali per il consolidamento delle pratiche*

### Secondo Livello

*Requisiti avanzati, trasversali e verticali, per l'eccellenza gestionale*

- **Approccio Modulare:** Ogni livello include tutti i requisiti dei livelli precedenti, consentendo un adattamento graduale alle esigenze specifiche di ogni struttura.



## Certificazione

*La conformità a ciascun livello può essere certificata da un ente terzo accreditato*

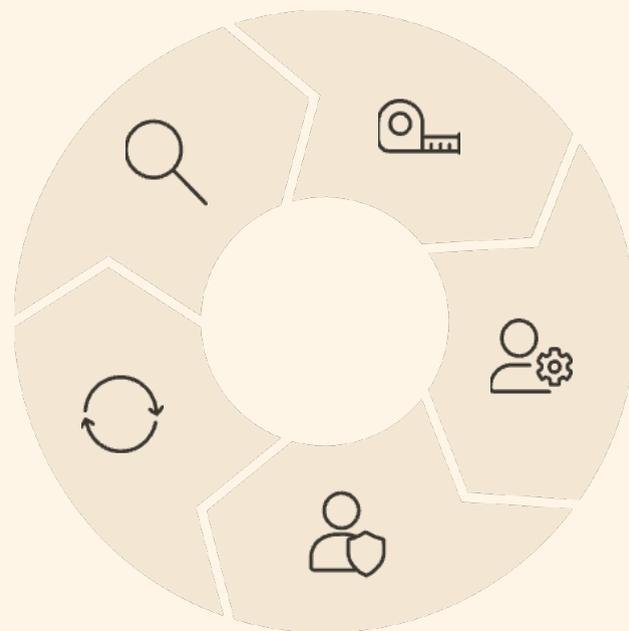
# Metodologia

*La metodologia di gestione del rischio è condivisa con Phoenix 5.0, basata sul paradigma iterativo*

## **Conosco - Gestisco - Controllo**

**Individuazione**  
*Identificazione sistematica dei rischi presenti  
nella struttura*

**Verifica**  
*Riesame periodico dell'efficacia dell'intero  
sistema*



## **Valutazione**

*Analisi della probabilità e dell'impatto dei  
rischi identificati*

## **Gestione**

*Implementazione di cambiamenti per ridurre  
i rischi identificati*

## **Controllo**

*Monitoraggio del rischio residuo e  
dell'efficacia delle misure*

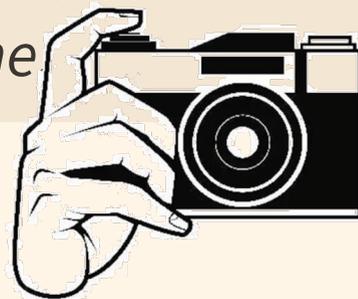
**Obiettivo:** *Assicurare la sicurezza dell'assistenza attraverso un ciclo di miglioramento continuo, adattato alle specificità dell'ambiente residenziale sociosanitario.*

# Strumenti di gestione del rischio

*Gli strumenti principali sono condivisi con Phoenix 5.0, ma adattati alle specificità delle strutture residenziali sociosanitarie.*

## Fotografia del Rischio

*Analisi iniziale completa della struttura per identificare i rischi specifici dell'ambiente residenziale. Basata su dati documentati, sopralluoghi e interviste approfondite con personale e direzione*

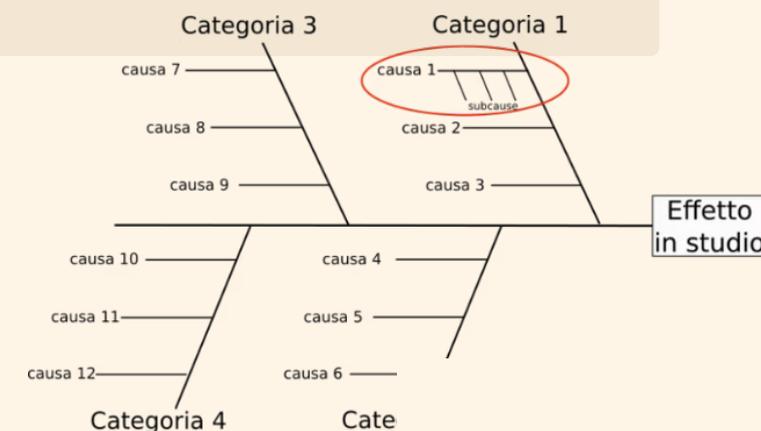


## Incident Reporting

*Sistema di segnalazione spontanea e volontaria degli eventi avversi da parte di tutti gli operatori. Le segnalazioni alimentano azioni di miglioramento concrete e misurabili.*

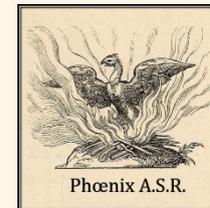
## ACP - Analisi Cause Profonde

*Approfondimento metodico delle cause degli errori tramite il Diagramma di Ishikawa e il modello MADE.IN.SAN, specializzato per l'analisi dell'errore in ambito sanitario.*



**Approccio Integrato:** *Gli strumenti operano sinergicamente per rilevare e ridurre i rischi sia in modo proattivo (prevenzione) che reattivo (correzione).*

# Requisiti del Livello Base



*Il Livello Base costituisce il fondamento imprescindibile per l'implementazione efficace del sistema di gestione del rischio in ambito sociosanitario residenziale.*

- ☐ *I requisiti del Livello Base sono sostanzialmente allineati con quelli di Phoenix 5.0, garantendo coerenza metodologica tra i diversi contesti assistenziali.*

01

## **Ruoli e Responsabilità**

*Definizione chiara delle figure coinvolte nella gestione del rischio e delle loro responsabilità specifiche*

02

## **Macro-attività del Sistema**

*Identificazione e strutturazione delle attività principali necessarie per l'implementazione completa*

03

## **Formazione e Sensibilizzazione**

*Programmi dedicati per sviluppare competenze e cultura della sicurezza in tutto il personale*

04

## **Gestione Documentazione**

*Sistema strutturato per la creazione, aggiornamento e controllo di tutta la documentazione del sistema*

05

## **Eventi Avversi e Non Conformità**

*Procedure standardizzate per la gestione, analisi e risoluzione degli eventi e delle criticità identificate*

**Obiettivo:** *Garantire la disponibilità di tutte le strutture organizzative, metodologiche e documentali necessarie per una gestione efficace del sistema.*

# Ruoli e Responsabilità



## Direzione Strategica

- *Responsabilità dell'applicazione e gestione complessiva del sistema*
- *Riesame periodico dell'efficacia e delle performance*
- *Allocazione e gestione delle risorse necessarie*
- *Definizione degli obiettivi strategici*



## Gestore del Rischio

- *Coordinamento operativo delle attività di gestione del rischio*
- *Realizzazione della Fotografia del Rischio*
- *Predisposizione e mantenimento della documentazione*
- *Monitoraggio continuo degli indicatori di performance*



## Comitato di Gestione del Rischio

- *Analisi approfondita e strategie di abbattimento dei rischi*
- *Individuazione e implementazione delle azioni correttive*
- *Gestione delle situazioni di emergenza e crisis management*
- *Validazione delle politiche e procedure di sicurezza*

# I Facilitatori per la Gestione del Rischio



**I Facilitatori** rappresentano il motore operativo del cambiamento culturale, selezionati tra gli operatori e formati specificamente per implementare e sostenere il sistema di gestione del rischio.

## 1 Fotografia del Rischio

*Valutazione iniziale e monitoraggio continuo del profilo di rischio della struttura*

## 2 Controllo Processi Operativi

*Rilevazione proattiva di errori, anomalie e non conformità nei processi quotidiani*

## 3 Formazione del Personale

*Sensibilizzazione e sviluppo competenze negli operatori di prima linea*

## 4 Supporto ACP

*Assistenza nell'Analisi delle Cause Profonde e implementazione miglioramenti*

## Profilo Ideale del Facilitatore



### Team Working

*Capacità di lavorare efficacemente in gruppo e facilitare la collaborazione*



### Leadership del Cambiamento

*Orientamento al miglioramento continuo e capacità di guidare i processi di trasformazione*



### Intelligenza Emotiva

*Competenze relazionali avanzate per gestire resistenze e promuovere l'adesione*

**Obiettivo:** Favorire la diffusione della cultura della sicurezza e supportare il miglioramento continuo attraverso un approccio partecipativo e sostenibile.

# Requisiti del Primo Livello

## Requisiti mutuati da Phœnix 5.0

*I fondamenti della gestione del rischio clinico si estendono anche alle strutture sociosanitarie residenziali, mantenendo gli standard di qualità e sicurezza consolidati.*

Autonomia decisionale

Documentazione sociosanitaria

Controllo degli accessi

Prevenzione e controllo delle  
Infezioni correlate all'assistenza

Sistema di segnalazione degli  
eventi

Sistema di audit reattivo e di  
Analisi delle Cause Profonde

Sistema di gestione e  
manutenzione apparecchiature

Gestione e conservazione dei  
farmaci

Tracciabilità ospite / esami  
diagnostici

## Requisiti Peculiari di Phoenix A.S.R.

*Le strutture sociosanitarie residenziali richiedono requisiti specifici che rispondano alla natura domestica e continuativa dell'assistenza fornita agli ospiti.*

- Accessibilità ed Accoglienza
  - Presa in carico dell'Ospite
    - Materiali di proprietà degli utenti
      - Struttura locali, arredi, attrezzature ed infissi
        - Caratteristiche ambientali
          - Protocolli assistenziali

# Requisiti del Secondo Livello - Trasversali



*Elementi operativi che attraversano tutti i settori della struttura, garantendo coordinamento e qualità dell'assistenza*

01

---

Briefing e Debriefing

02

---

Gestione dei Sinistri

03

---

Valutazione e Piano Assistenziale

04

---

Gestione Emergenze

05

---

Utilizzo delle Attrezzature e degli Spazi Comuni

06

---

Misure per il Benessere e Comfort degli Ospiti

07

---

Piano di Monitoraggio dello Stato dell'Ospite

# Requisiti del Secondo Livello - Verticali

*I servizi specializzati richiedono protocolli specifici per garantire standard igienico-sanitari e operativi adeguati alla natura residenziale della struttura.*

## Cucina/Servizio Mensa

*Gestione sicura della preparazione e distribuzione dei pasti, con attenzione alle diete speciali e alle esigenze nutrizionali degli ospiti*

- *Controllo della catena del freddo*
- *Tracciabilità degli alimenti*
- *Igiene e sanificazione*

## Servizio Lavanderia

*Processo controllato di lavaggio, disinfezione e gestione della biancheria per garantire standard igienici elevati*

- *Separazione biancheria pulita/sporca*
- *Protocolli di disinfezione*
- *Controllo qualità tessili*

# In conclusione...

## Gestione del Rischio: Ospedale vs RSA

### Due Approcci Complementari

*La gestione del rischio si adatta al contesto operativo, mantenendo l'eccellenza nella sicurezza ma con focus differenziati.*



#### Ospedali (Phoenix 5.0)

*Gestione focalizzata su **situazioni acute e critiche**, emergenze mediche e procedure ad alto rischio. L'obiettivo è l'intervento rapido e efficace.*



#### RSA (Phoenix A.S.R.)

*Orientamento verso **sicurezza e benessere nel lungo termine**. Focus su comfort, qualità di vita e prevenzione in ambiente domestico stabile.*

# Un Modello Flessibile e Adattabile

## Importanza di Phœnix A.S.R.

*Un sistema pensato specificamente per rispondere alle esigenze uniche delle strutture sociosanitarie residenziali.*



### Risposta mirata

*Progettato per bisogni continui e legati alla qualità di vita piuttosto che alle emergenze cliniche acute*



### Modularità

*Consente di adattare i requisiti alla complessità specifica di ogni struttura attraverso livelli base e avanzati*



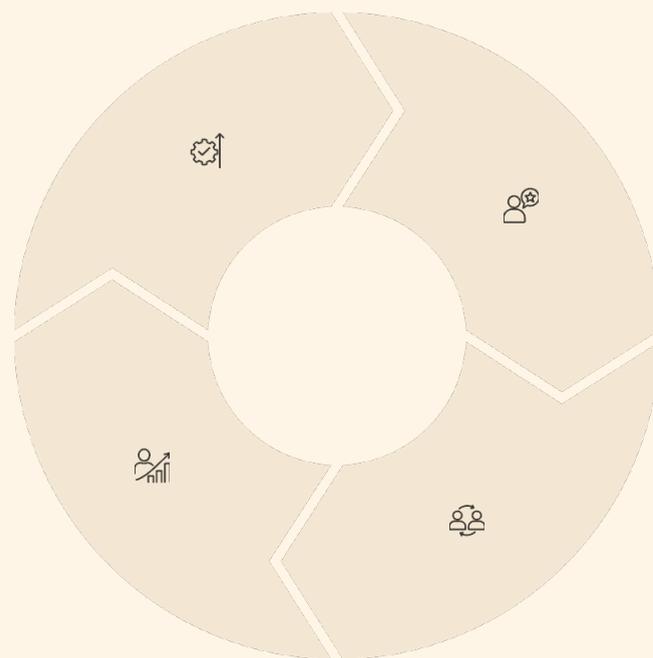
### Gestione appropriata

*Favorisce una gestione del rischio calibrata per realtà residenziali di dimensioni e caratteristiche diverse*

## Evoluzione Basata sull'Esperienza

*L'applicazione pratica di Phœnix A.S.R. nelle diverse strutture genera un circolo virtuoso di miglioramento continuo.*

**Applicazione Pratica**  
*Implementazione nelle strutture reali*



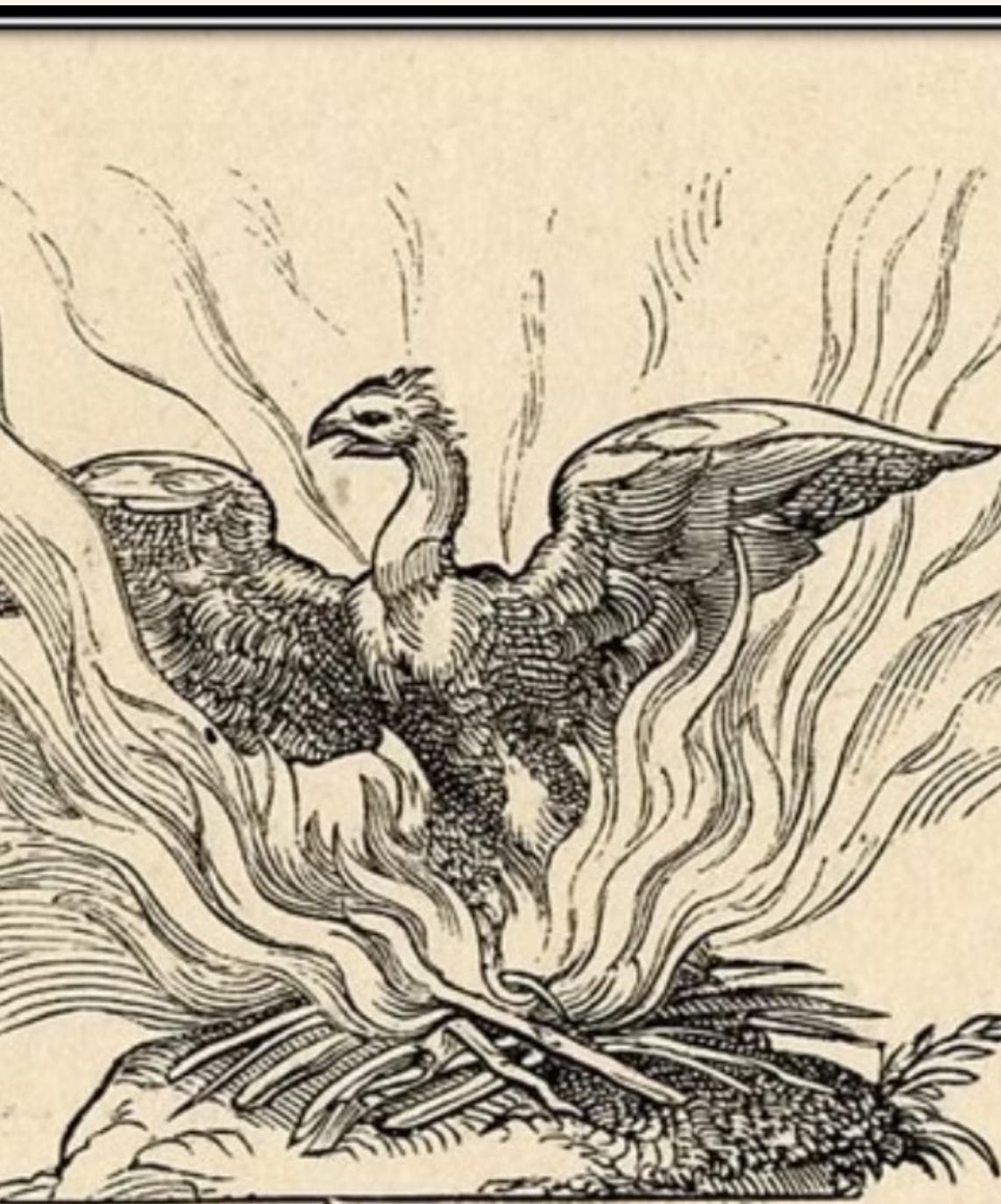
**Feedback Prezioso**  
*Raccolta di dati e suggerimenti operativi*

**Aggiornamenti Futuri**  
*Rafforzamento continuo del modello*

**Collaborazione Attiva**  
*Contributo degli operatori delle Aziende*

*Le edizioni future di Phœnix A.S.R. si arricchiranno della collaborazione di tutti gli operatori che hanno iniziato ad applicarlo, creando un sistema sempre più raffinato e aderente alla realtà operativa.*





**Phœnix A.S.R.**

Dall'ospedale all'RSA

**Phœnix A.S.R. - ed. 2025**

Standard per la Gestione del Rischio in  
Attività Sociosanitarie Residenziali

*Enrico Carsetti*

*SIGeRIS*

*Membro del Comitato Esecutivo Phœnix 5.0*

**Grazie per l'attenzione**

SI  
Ge  
RIS | Società Italiana  
Gestori del  
Rischio In Sanità