

B-SANITÀ

LA RELAZIONE TRA UMANIZZAZIONE E SICUREZZA IN RSA

INNOVAZIONE E SICUREZZA DELLE CURE: "IL SISTEMA PHOENIX 5.0 DI SIGERIS"

3 ottobre 2025 - dalle ore 9:00

Hotel Salsello

Via Vito Siciliani, 42 Bisceglie (BT)

IN COLLABORAZIONE CON

SI
Ge
RIS | Società Italiana
Gestori del
Rischio In Sanità

 **CENTRO**
ANZIANI
STORELLI

20
25

INTRODUZIONE

EY a supporto della Gestione del Rischio

CHI SIAMO?

L' EXPERTISE EY A SUPPORTO DELLA GESTIONE DEL RISCHIO

01

Change Management

EY guida il cambiamento culturale e organizzativo attraverso:

1. Piani di comunicazione interna;
2. Formazione mirata e coaching per i ruoli chiave;
3. Gestione della resistenza al cambiamento.

Ciò favorisce l'adozione del modello Phoenix 5.0 a tutti i livelli, rafforza la cultura della sicurezza e garantisce la sostenibilità del sistema nel tempo.

02

Analisi di Benchmark

EY supporta le strutture sanitarie nel confrontarsi con:

1. Best practice nazionali e internazionali;
2. Standard di qualità e sicurezza;
3. Dati comparativi tra strutture simili per dimensione, complessità e tipologia di pazienti.

Ciò consente di identificare gap di performance, aree di rischio emergenti e opportunità di miglioramento, rendendo il modello Phoenix 5.0 più efficace e mirato.

03

Supporto alla digitalizzazione

EY accompagna le organizzazioni sanitarie nell'adozione di:

1. Piattaforme digitali per incident reporting;
2. Dashboard per il monitoraggio dei rischi;
3. Sistemi integrati per la gestione documentale e delle azioni correttive.

Ciò migliora la tempestività e la qualità dei dati, facilita l'analisi predittiva e rende il processo di gestione del rischio più trasparente e tracciabile.

04

Supporto alla digitalizzazione

EY fornisce strumenti e competenze per:

1. Definire KPI specifici per il rischio in sanità;
2. Costruire cruscotti di monitoraggio personalizzati;
3. Automatizzare la raccolta e l'analisi dei dati.

Ciò consente un controllo continuo e proattivo dei rischi, favorendo il miglioramento continuo e l'efficacia degli audit previsti dal modello Phoenix 5.0.



QUADRO NORMATIVO

Legge n.24/2017 e D.l. n.232/2023

LA DISCIPLINA IN MATERIA DI GESTIONE DEL RISCHIO

Legge n.24/2017 e D.I. n.232/2023

La legge n.24/17, c.d. «**Gelli-Bianco**», disciplina le «Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie».

**ART.1 COMMA 3
LEGGE
N.24/2017**

«Alle attività di **prevenzione del rischio** messe in atto dalle strutture sanitarie e sociosanitarie, pubbliche e private, è tenuto a concorrere tutto il personale, compresi i liberi professionisti che vi operano in regime di convenzione con il Servizio Sanitario Nazionale.»

Key points

RESPONSABILITA' PROFESSIONALE

in ambito civile e penale, con necessaria adesione a linee guida e buone pratiche

MONITORAGGIO

Del rischio affidata ad un responsabile con attenzione al monitoraggio e analisi degli eventi avversi

FUNZIONE VALUTAZIONE SINISTRI

Competenze richieste:
Medicina legale, Perito, Avvocato o figura giuridico-legale, Gestione del rischio

OBBLIGO ASSICURATIVO

per strutture e professionisti, a tutela del paziente e del personale, con riduzione del contenzioso

PERCORSO

Il modello Phoenix 5.0 nelle RSA

Il modello Phoenix 5.0 nelle RSA

PERCORSO

1 ANALISI PRELIMINARE

- Fotografia del rischio;
- Analisi delle risarcitorie.

2 PIANIFICAZIONE

- Redazione del piano di lavoro;
- Definizione del piano di formazione e implementazione;
- Selezione dei facilitatori.

3 IMPLEMENTAZIONE

- Formazione anche in affiancamento dei facilitatori;
- Realizzazione delle azioni di miglioramento.

4 REVISIONE

- Nuova fotografia del rischio fatta dai facilitatori;
- Processo di certificazione in base alle specifiche della fotografia;
- Audit periodici.

STRUMENTI A SUPPORTO

- Checklists e procedure standardizzate;
- Formazione e Affiancamento – Change Management;
- Comunicazione efficace;
- Tecnologie e strumenti digitali a supporto;
- KPI di Monitoraggio.

Il modello Phoenix 5.0 nelle RSA

GLI STRUMENTI TECNOLOGICI ABILITANTI

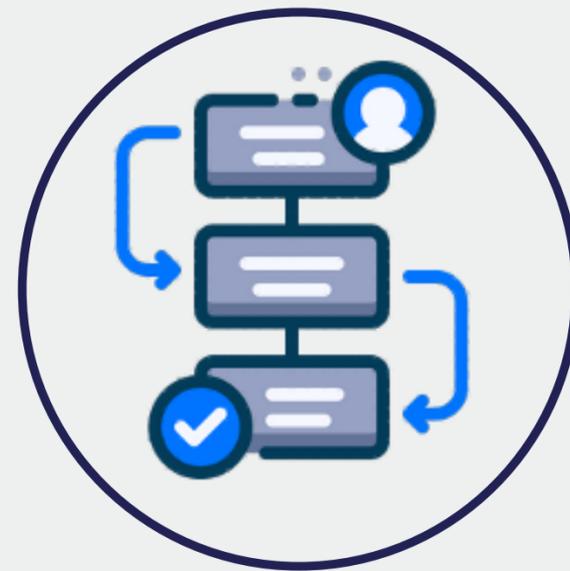
Ottimizzazione

Automazione delle attività ripetitive a basso valore aggiunto. Ottimizzazione dei processi e miglioramento dell'efficienza operativa e tempi di gestione

Tracciabilità

Facilità di accesso e aggiornamento in tempo reale delle informazioni. Fasi del processo documentate e tracciate, con relative responsabilità e scadenze.

DIGITALIZZAZIONE DEL WORKFLOW



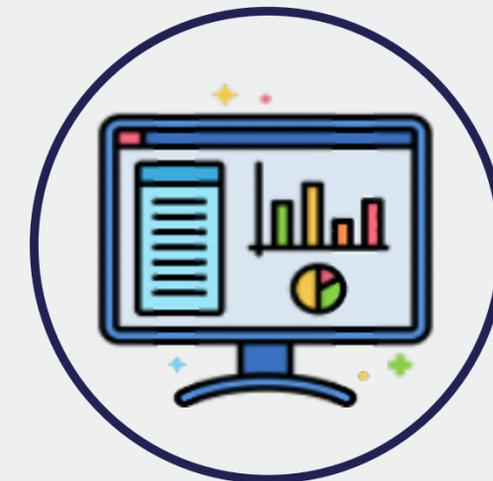
La **digitalizzazione del workflow** facilita la collaborazione e la comunicazione tra i diversi team multiprofessionali coinvolti. Favorisce la **formazione continua** e la **consapevolezza del rischio**.

MOBILE APPLICATION



La **mobile app** semplifica l'invio delle segnalazioni di eventi o near miss.

DASHBOARD DI MONITORAGGIO



La **dashboard di monitoraggio**, costruita su misura per le specifiche esigenze della struttura, offre una **panoramica chiara e intuitiva** dei **dati critici** relativi alla gestione dei rischi e dei sinistri e dei principali indicatori di performance da monitorare periodicamente.

Expertise EY

Ottimizzazione della Gestione del Rischio

Ottimizzazione della Gestione del Rischio in RSA

La ricerca sull'applicazione del modello Phoenix ASR nelle RSA

Obiettivo: evidenziare come un **approccio multidimensionale** potenzi l'efficacia del modello Phoenix 5.0 nelle RSA migliorando la gestione del rischio, mediante un approccio digitale strutturato.



Sfida Strategica: evidenziare come un **approccio multidimensionale** potenzi l'efficacia del modello Phoenix 5.0 nelle RSA migliorando la gestione del rischio, mediante un approccio digitale strutturato.



Ottimizzazione della Gestione del Rischio in RSA

Disegno dello Studio Pre-Post



1. Rilevazione AS-IS
Mappatura processo AS-IS, Disegno TO-BE, Disegno del workflow da digitalizzare, identificazione KPI.

2. Rilevazione intermedia
Monitoraggio intermedio delle azioni intraprese.

3. Rilevazione TO - BE
Realizzazione di un sistema integrato e sostenibile di gestione del rischio, basato su processi digitalizzati e semplificati.

D.I. 232/23 Art.3 comma 7
Meccanismo Premiale:
possibilità di variazione in diminuzione del premio in relazione alle azioni intraprese per la gestione del rischio e di analisi sistemica degli incidenti.



Phoenix 5.0 e Digitalizzazione Processi

Implementazione del sistema Phoenix 5.0 Evidence Based, basato su dati scientifici, esperienza clinica e digitalizzazione.



Change Management

Valutazione dell'efficacia delle azioni correttive e del coinvolgimento del personale



Certificazione da Ente Esterno

Processo di certificazione sulla base della fotografia del rischio, da parte di un ente esterno e audit periodici

Ottimizzazione della Gestione del Rischio in RSA

Indicatori di Monitoraggio - Approccio Evidence-Based

Il Ministero ha pubblicato alcune **raccomandazioni** per prevenire eventi avversi e migliorare la sicurezza nelle strutture sanitarie, comprese le RSA. Tali raccomandazioni sono elaborate con il contributo di esperti regionali, Agenas, ALFA, ISS e società scientifiche.

Una tra queste riguarda uno degli eventi più ricorrenti all'interno delle RSA: **cadute con danno**.

RACCOMANDAZIONE MINISTERIALE N.13: Prevenzione e gestione della caduta del paziente

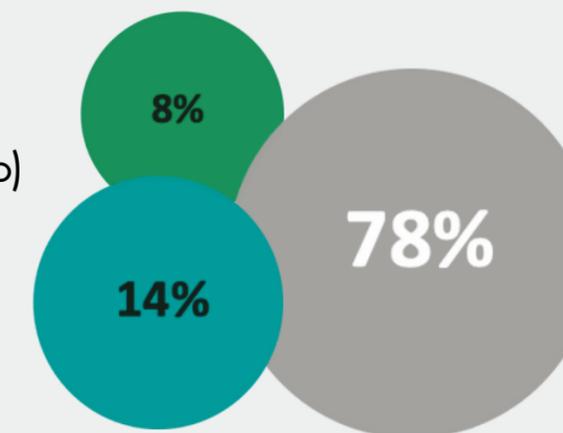
Le cadute avvenute in un contesto di ricovero comportano un aumento della degenza, attività diagnostiche e terapeutiche aggiuntive e/o eventuali ulteriori ricoveri dopo la dimissione, con un incremento dei costi sanitari e sociali.

Obiettivo:

- Ridurre il rischio di cadute nelle strutture sanitarie, incluse le RSA;
- Migliorare la sicurezza del paziente attraverso interventi organizzativi e clinici;
- Promuovere la cultura della segnalazione e dell'analisi degli eventi

Cadute imprevedibili considerate le condizioni fisiche del paziente (es. improvviso disturbo dell'equilibrio)

STIMA DEL MINISTERO DELLA SALUTE



Cadute accidentali determinate da fattori ambientali (es. scivolamento sul pavimento bagnato)

Cadute prevedibili per fattori di rischio identificabili della persona (es. paziente disorientato, con difficoltà nella deambulazione)

Ottimizzazione della Gestione del Rischio in RSA

Indicatori di Monitoraggio - Strumenti di misurazione per la Gestione del Rischio

Tramite gli indicatori è possibile valutare l'impatto del modello Phoenix 5.0 e della digitalizzazione dei processi.

Ambito clinico

- Cadute con danno **1 3**
- Errori nella gestione del dolore
- Errori somministrazione farmaci **3**
- Riammissioni ospedaliere entro 30gg
- Infezioni correlate all'assistenza (ICA) **2 3**
- Lesioni da pressioni **3**
- Segnalazioni di maltrattamento
- Lesioni da decubito
- Errori di contenzione fisica
- Eventi avversi segnalati
- Somministrazioni con doppia verifica
- Valutazione del rischio caduta **3**
- Monitoraggio dello stato cognitivo
- Piano assistenziale individuale aggiornato
- Valutazione del rischio nutrizionale **3**

Ambito gestionale

- Tempo medio trascorso tra avvio e chiusura di un sinistro
- ACP effettuate
- Latenza media per l'avvio del contenzioso
- AUDIT post evento
- Azioni correttive effettivamente implementate
- Tempo medio di risposta alle non conformità ACP
- Raccomandazioni attuate
- Azioni preventive implementate
- Indice di priorità del rischio IPR
- Reparto con piano di miglioramento attivo
- Incontri di sensibilizzazione
- Formazione su sicurezza
- Operatori che segnalano near miss
- Processi analizzati con FMEA

Ambito digitale

- Valutazione Quantitativa e Qualitativa delle segnalazioni secondo processi digitali
- AUDIT e reclami informatizzati
- Incident reporting
- Monitoraggio delle infezioni ICA **2**
- Root Cause Analysis (RCA)
- Valutazione qualitativa del personale che utilizza strumenti digitali
- HFMEA (Healthcare Failure Mode & Effect Analysis)
- Conformità ai protocolli digitali
- Formazione digitale del personale
- Percentuale di utilizzo software per la gestione del rischio
- Percentuale di gestione informatizzata sinistri e risarcimenti

Focus Umanizzazione e Sicurezza delle cure



Checklist – «Valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero» - AGENAS

1. Raccomandazione n.13 del Ministero della Salute; 2. Infezioni correlate all'assistenza - EpiCentro - Istituto Superiore di Sanità; 3. Piano del rischio assistenziale Rsa «Silvio Silvatici»

Ottimizzazione della Gestione del Rischio in RSA

Benefici attesi dall'adozione del modello Phoenix 5.0 e della Digitalizzazione ¹

UMANIZZAZIONE E SICUREZZA DELLE CURE ²

La centralità del paziente e il rispetto dei bisogni psicologici, emotivi e sociali favorisce la riduzione degli errori, migliorando la sicurezza delle cure.

COMPLIANCE NORMATIVA

Assicurazione del rispetto delle normative vigenti in materia di sicurezza e qualità, evitando sanzioni e provvedimenti disciplinari.

POTENZIAMENTO DELL'IMMAGINE

Un sistema di gestione del rischio efficace contribuisce a rafforzare l'immagine dell'organizzazione come un luogo sicuro e di alta qualità per ricevere cure.

FACILITAZIONE NELL'ACCREDITAMENTO

Soddisfazione dei requisiti per l'ottenimento e il mantenimento delle certificazioni di qualità.

AUMENTO DELLA QUALITÀ DELLE CURE

Standardizzazione delle pratiche cliniche, miglioramento della comunicazione tra gli operatori sanitari e attenzione alla personalizzazione delle cure.

RIDUZIONE DEI COSTI E STIMA FONDO RISCHI

Ottimizzazione delle risorse, riduzione dei costi legati agli eventi avversi e del premio assicurativo, miglioramento dell'efficienza dei processi.

AUMENTO DELLA SODDISFAZIONE DEL PERSONALE

Coinvolgimento del personale nella definizione e nell'implementazione delle misure di sicurezza, miglioramento del clima lavorativo e riduzione dello stress.

INNOVAZIONE

Stimolo allo sviluppo di nuove strategie e tecnologie per migliorare continuamente la sicurezza e la qualità delle cure.
DELL'IMPATTO Clinico - Assistenziale, Tecnologico, Organizzativo, Culturale

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

Seguiranno aggiornamenti e risultati