NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Telemedicina nell'ecosistema digitale della salute

Lorenzo Bandini
Dirigente Unità di Progetto PNRR - AGENAS

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

L'ecosistema digitale sanitario

Un **ecosistema digitale sanitario** è un **sistema integrato di dati, infrastrutture, servizi e regole** che consente a cittadini, professionisti e istituzioni di **condividere** informazion **in modo sicuro e interoperabile, generando valore** per la cura, il governo, la ricerca e la salute.



Il valore dell'ecosistema nasce dalla capacità di **mettere in relazione** dati, persone, servizi e organizzazioni lungo i **percorsi di salute e di cura, misurandone i risultati e l'impatto.**

WHO, Global Strategy on Digital Health 2020–2027 • OECD, Health Data Governance for the Digital Age, 2022 • PNRR – Missione 6 Salute • Regolamento (UE) 2025/327 – EHDS • AgID, Linee guida sull'interoperabilità (2022)

age.na.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

Dal dato al valore: la catena della conoscenza

Il valore dell'ecosistema digitale nasce quando i dati diventano informazioni utilizzabili per decidere, prevenire e migliorare.



La sanità digitale non coincide con la sola digitalizzazione dei servizi:
coincide con la capacità di trasformare dati affidabili in conoscenza utilizzabile.

WHO, Global Strategy on Digital Health 2020–2027 | OECD, Health Data Governance for the Digital Age, 2022 | Regolamento (UE) 2025/327 – EHDS.

agen.a.s. **AGENZIA** NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI **REGIONALI** E PER LA SANITÀ **DIGITALE**

Dal dato alla prossimità

Dai dati alla conoscenza della popolazione per anticipare i bisogni e personalizzare la presa in carico.



DATI

da persone, servizi e territorio

- Persone
- Servizi
- Territorio



CONOSCERE

popolazione, bisogni, rischi (PHM)

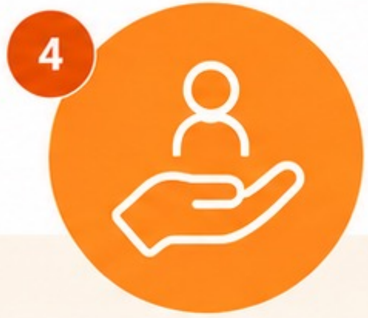
- Analisi di popolazione
- Bisogni e rischi
- Evidence e real world data



ANTICIPARE

stratificazione e sanità di iniziativa

- Stratificazione del rischio
- Interventi proattivi
- Targeting della popolazione



PRENDERE IN CARICO

personalizzazione, continuità e prossimità

- Cura vicina alla persona
- Continuità dei percorsi
- Equità e accesso

Il **valore del dato** emerge quando diventa **conoscenza utilizzabile** per orientare interventi appropriati, ridurre i rischi e migliorare la salute delle persone.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

Dal dato alla prossimità: il nuovo modello dell'assistenza territoriale

Un sistema che conosce la popolazione per anticipare i bisogni e offrire risposte più appropriate e vicine alle persone.

1

MEDICINA DI POPOLAZIONE

Conoscere caratteristiche, bisogni e determinanti di salute della popolazione, grazie ai dati.

2

STRATIFICAZIONE

Identificare gruppi e persone con differenti livelli di rischio, bisogno e complessità.

3

SANITÀ DI INIZIATIVA

Intercettare precocemente i bisogni e programmare interventi proattivi, dalla prevenzione alla cronicità.

4

PRESA IN CARICO E PROSSIMITÀ

Personalizzare percorsi e intensità assistenziale, garantendo continuità, integrazione e risposte vicine alla persona.

IL DATO È IL FATTORE ABILITANTE

CONOSCERE popolazione e bisogni › **STRATIFICARE** rischio e complessità › **ANTICIPARE** bisogni e interventi

DM 77/2022

Il modello dell'assistenza territoriale del SSN integra stratificazione, sanità di iniziativa, presa in carico, continuità e prossimità, con il supporto delle **tecnologie digitali**.

Ministero della Salute – DM 23 maggio 2022, n. 77 | Piano Nazionale della Prevenzione 2023–2025 / 2026–2031.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

DM 77: una rete di prossimità, abilitata dal digitale, intorno alla persona

Dati, servizi, professionisti e comunità integrati per una presa in carico proattiva, continua e coordinata.

IL DM 77/2022

DEFINISCE UN MODELLO ORGANIZZATIVO FONDATO SU:

- Case della Comunità, Ospedali di Comunità e COT
- Integrazione tra servizi sanitari, sociosanitari e sociali
- Prossimità, continuità e coordinamento della presa in carico
- Utilizzo delle tecnologie digitali e dei sistemi informativi
- Programmazione delle attività territoriali a livello distrettuale



COMUNITÀ E TERRITORIO

SERVIZI SOCIALI
Integrazione sociosanitaria e risposte a bisogni complessi

ENTI LOCALI
Programmazione, governance e sviluppo di comunità

TERZO SETTORE
Partecipazione, solidarietà e reti di supporto

CITTADINI E CAREGIVER
Partecipazione attiva e corresponsabilità

INFRASTRUTTURA DIGITALE E INFORMATIVA DEL TERRITORIO

Il funzionamento della rete territoriale si basa su dati disponibili, interoperabili e condivisi.

DATI E INTEROPERABILITÀ
Qualità, accesso e circolazione delle informazioni

SISTEMI INFORMATIVI
FSE, piattaforme e strumenti di condivisione

COORDINAMENTO E CONTINUITÀ
Supporto ai processi di cura e alle attività della COT

PROGRAMMAZIONE E GOVERNO
Conoscenza della popolazione, stratificazione dei bisogni e programmazione distrettuale

La rete territoriale funziona come sistema quando professionisti, servizi e comunità possono **condividere informazioni, coordinare la presa in carico e utilizzare i dati per programmare e rispondere ai bisogni di salute.**

Ministero della Salute – DM 23 maggio 2022, n. 77.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

Telemedicina: la prossimità oltre il luogo di cura

La telemedicina estende la capacità del sistema di seguire, connettere e assistere la persona lungo il percorso di cura, anche a distanza.

RELAZIONE

Professionista ↔ Persona

Interagire e assistere anche a distanza, mantenendo la centralità della relazione di cura.

PERSONA E FAMIGLIA
al centro del percorso di cura

CONTINUITÀ

Domicilio ↔ Territorio ↔ Ospedale

Connettere professionisti, servizi e setting, favorendo la continuità del percorso assistenziale.

PROATTIVITÀ

Dati → Segnali → Intervento

Riconoscere variazioni e bisogni, attivando quando appropriato interventi tempestivi e personalizzati.

TELEMEDICINA INTEGRATA NEL PERCORSO

La singola prestazione può rispondere a un bisogno puntuale. Il valore cresce quando la telemedicina si integra nel percorso assistenziale e nella rete dei servizi.

Principali modalità di telemedicina

- Televisita
- Teleconsulto / Teleconsulenza
- Teleassistenza
- Telemonitoraggio

La prossimità digitale non sostituisce la prossimità fisica: **la estende lungo il percorso assistenziale, quando appropriato.**

Ministero della Salute – DM 23 maggio 2022, n. 77 | Conferenza Stato-Regioni – Indicazioni nazionali per l'erogazione di prestazioni in telemedicina, 17 dicembre 2020, Rep. Atti n. 215/CSR.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

La PNT: un'architettura federata per la telemedicina

La Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT) integra una Infrastruttura Nazionale e 21 Infrastrutture Regionali di Telemedicina in un modello federato e interoperabile, per abilitare e erogare servizi di telemedicina nel SSN.

INT
INFRASTRUTTURA NAZIONALE DI TELEMEDICINA

Titolare: AGENAS

SERVIZI ABILITANTI

- Gestione delle soluzioni di telemedicina
- Standardizzazione, terminologie e strumenti di sviluppo
- Monitoraggio e supporto all'ecosistema

PNT
PIATTAFORMA NAZIONALE DI TELEMEDICINA

Modello federato e interoperabile

INTEROPERABILITÀ

21 IRT
INFRASTRUTTURE REGIONALI DI TELEMEDICINA

Titolari: Regioni e Province Autonome

SERVIZI DI TELEMEDICINA
(erogati ai cittadini e ai professionisti)

- Televisita
- Teleconsulto e Teleconsulenza
- Telemonitoraggio e Telecontrollo
- Teleassistenza

L'ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI DI TELEMEDICINA

Centro Servizi per la Telemedicina
Coordinamento, supporto ai professionisti e gestione operativa dei servizi.

Professionisti e team di cura
Medici, infermieri e altri professionisti utilizzano strumenti e servizi condivisi.

Servizi territoriali e strutture
CdC, MMG/PLS, COT, ADI, farmacie, ospedali e specialistica.

Percorsi assistenziali integrati
Telemedicina inserita nei percorsi di presa in carico e nella continuità delle cure.

PERSONA
Al centro del sistema

La PNT abilita l'integrazione dei servizi di telemedicina nei percorsi assistenziali del SSN attraverso un'architettura federata e interoperabile.

Ministero della Salute – DM 19 novembre 2025, n. 301, artt. 2–3 e Allegati 3 e 5.

AGENAS e la Piattaforma Nazionale di Telemedicina (PNT)

Strumenti integrati per progettare, validare, governare e monitorare i servizi di telemedicina

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

PNT | Piattaforma Nazionale Telemedicina

Gestore Soluzioni Telemedicina · Business Glossary · Linee di indirizzo, PDTA e Protocolli · Monitoraggio e Reportistica · Service Management · Accedi

GESTORE SOLUZIONI DI TELEMEDICINA

Gestione del ciclo di vita delle soluzioni di telemedicina accreditate e dei relativi servizi.

- Accreditamento soluzioni
- Gestione servizi e prestazioni
- Configurazione e attivazione
- Economia e tariffazione

BUSINESS GLOSSARY

Ambiente di normalizzazione semantica e progettazione dei modelli di cura.

TERMINOLOGY SERVER

Gestione e armonizzazione delle terminologie e dei sistemi di codifica clinica.

SNOMED CT, LOINC, ICD, HL7 FHIR, UCUM, ValueSet e Mapping.

AUTHORING TOOL

Strutturazione digitale e collaborativa di linee di indirizzo, PDTA, protocolli e percorsi assistenziali.

Modelli organizzativi, workflow, regole decisionali, misure e indicatori.

PORTALE CATALOGHI

Pubblicazione, consultazione e condivisione di cataloghi, linee di indirizzo, protocolli e altri artefatti di telemedicina.

Accesso ai contenuti e versioning, ricerca e riuso.

LINEE DI INDIRIZZO, PDTA E PROTOCOLLI

Gestione, pubblicazione e condivisione dei documenti nazionali e dei modelli orientativi.

- Linee di indirizzo
- PDTA
- Protocolli
- Modelli organizzativi e percorsi standard

MONITORAGGIO E REPORTISTICA

Raccolta, analisi e restituzione dei dati per il monitoraggio dell'attuazione e la valutazione di impatto dei servizi.

- Indicatori e dashboard
- Analisi descrittive e predittive
- Report e valutazione di impatto

SERVICE MANAGEMENT

Supporto operativo e tecnico per l'adozione, l'esercizio e l'evoluzione dei servizi di telemedicina.

- Assistenza e supporto
- Gestione richieste
- Change e release management
- Formazione e knowledge

STANDARDIZZARE Linguaggio e codifiche comuni → **PROGETTARE** Percorsi e soluzioni condivise → **VALIDARE** Conformità e qualità delle soluzioni → **GOVERNARE** Dati, monitoraggio e miglioramento continuo

FUNZIONI DI SUPPORTO AGENAS

- Supporto alle Regioni e Province Autonome nell'attuazione della PNT
- Monitoraggio interventi di telemedicina del PNRR
- Produzione di documenti metodologici e modelli orientativi
- Collaborazione con società scientifiche, ordini professionali e stakeholder nazionali
- Promozione dell'interoperabilità e della standardizzazione dei processi

La PNT mette a disposizione strumenti integrati che trasformano la conoscenza in soluzioni di telemedicina sicure, interoperabili e di qualità, al servizio dei cittadini e dei professionisti.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

Dalla telemedicina all'ecosistema informativo

I servizi di telemedicina generano informazioni che alimentano la continuità della cura e il monitoraggio e il governo del sistema.



QUALI INFORMAZIONI CIRCOLANO

INFORMAZIONI CLINICHE

- Referti, lettere, immagini, piani di cura
- Misurazioni e osservazioni cliniche
- Eventi clinici e documenti prodotti nei servizi di telemedicina

INFORMAZIONI DI UTILIZZO ED EROGAZIONE

- Volumi e tipologie di prestazioni
- Tempi di risposta e di erogazione
- Esiti e indicatori di processo
- Altre informazioni utili a monitoraggio, programmazione e valutazione

I servizi di telemedicina producono informazioni, rese interoperabili, che alimentano sia i percorsi di cura sia la programmazione e il governo del sistema.

Ministero della Salute – DM 19 novembre 2025, n. 301, artt. 2–4 e Allegati 3 e 5.

agena.s. AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI E PER LA SANITÀ DIGITALE

Le sfide per portare l'ecosistema a pieno regime

Perché la trasformazione produca valore servono condizioni abilitanti, scelte strategiche e impegno condiviso.

1 COMPETENZE E CAMBIAMENTO CULTURALE

Le persone fanno la differenza.

- Sviluppare competenze digitali e data literacy per tutti i professionisti.
- Promuovere una cultura del dato e modelli di leadership e collaborazione.

Una nuova cultura
per passare dalle opportunità all'impatto.

2 INTEGRAZIONE DEI PROCESSI E DEI SERVIZI

Dai silos alla continuità.

- Allineare processi e modelli organizzativi tra ospedale, territorio e prevenzione.
- Integrare servizi digitali e assistenza in percorsi condivisi e centrati sulla persona.

Processi e servizi integrati
per un percorso di prevenzione senza interruzioni.

3 INTEROPERABILITÀ E QUALITÀ DEI DATI

Dati affidabili, utilizzabili, sicuri.

- Garantire interoperabilità semantica, tecnica e organizzativa end-to-end.
- Migliorare qualità, completezza e tempestività dei dati, assicurando sicurezza e privacy.

Dati di qualità
per decisioni sicure e di valore.

4 COINVOLGIMENTO DELLA PERSONA E DELLA COMUNITÀ

Partecipazione, fiducia, corresponsabilità.

- Comunicare in modo chiaro, accessibile e inclusivo.
- Abilitare l'accesso ai dati e il controllo da parte delle persone.

Persone e comunità
protagoniste di una prevenzione più equa ed efficace.

La vera sfida non è digitalizzare le prestazioni, ma trasformare modelli, processi e relazioni per generare valore e ridurre le disuguaglianze.

Il successo dipende da investimenti stabili, governance chiara, partnership istituzionali e monitoraggio continuo di esiti, equità e impatto.

“Using technology to **enhance humanity** is the ultimate objective here.”

Eric Topol
Cardiologist, Scripps Research

«Usare la tecnologia per valorizzare la dimensione umana è, in definitiva, il vero obiettivo.»

TIME

Cardiologist Eric Topol on How AI Can Bring Humanity Back to Medicine

Alice Park
March 14, 2019

Fonte: TIME, 14 marzo 2019 – Alice Park.
Cardiologist Eric Topol on How AI Can Bring Humanity Back to Medicine.