NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

SANITÀ POST-DIGITALE E TERRITORIO AUMENTATO:

IL MODELLO CAMPANO,LA VISIONE, I RISULTATI

REGIONE CAMPANIA

CHIESA DI SANTA MARIA LA NOVA, NAPOLI

Massimo Bisogno
Direttore Generale
Ufficio Speciale Amministrazione digitale

Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

La continuità della presa in carico e l'ecosistema digitale

La progressiva integrazione tra ospedale, territorio e domicilio, unita alla crescente complessità dei percorsi assistenziali, richiede la capacità di governare la continuità della presa in carico tra servizi, professionisti e luoghi di cura differenti, garantendo integrazione e appropriatezza degli interventi.

Le Sfide

CONNETTERE
Informazioni e competenze
I passaggi tra i diversi luoghi di cura possono rendere complesso il ciclo delle informazioni tra servizi, strutture e professionisti.

COORDINARE
Servizi e professionisti
La gestione del percorso clinico richiede il coinvolgimento e l'allineamento di molteplici attori e servizi.

ACCOMPAGNARE
La persona tra i diversi setting
Servizi, professionisti e strumenti devono agire come un'unica rete interconnessa.

La risposta dell'Ecosistema digitale

1. Interoperabilità
2. Governance
3. Continuità Assistenziale

Per rispondere a tali bisogni, la tecnologia deve diventare **l'infrastruttura che connette la rete e abilita nuovi modelli assistenziali.**

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

Ecosistema digitale: abilitatore dell'assistenza territoriale

Per rispondere alle crescenti sfide e garantire l'attuazione del modello di assistenza territoriale delineato dal DM 77, Regione Campania ha sviluppato un ecosistema digitale che mette in relazione informazioni, professionisti e servizi attraverso tre direttrici complementari di sviluppo.

Le 3 direttrici

INTEROPERABILITÀ

Interoperabilità e piattaforme digitali integrate **per connettere informazioni**, **semplificare i processi** riducendo il carico amministrativo a carico dei professionisti sanitari.

GOVERNANCE DEI DATI

Valorizzare il patrimonio informativo regionale per supportare la programmazione, il monitoraggio e il governo dei processi e dei servizi socio-sanitari.

CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Garantire la continuità assistenziale attraverso dati e informazioni condivisi favorendo il coordinamento tra ospedale, territorio e domicilio.

La Metodologia



ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

L’evoluzione dell’Ecosistema digitale regionale – Focus modello COT

Dall’interconnessione dei servizi alla continuità della presa in carico: un percorso progressivo che estende il modello territoriale a nuovi processi e setting assistenziali.

UN PERCORSO DI EVOLUZIONE A TRE FASI

01

INTERCONNESSIONE
Connettere dati, servizi e professionisti.

02

ESTENSIONE
Estendere il modello e le integrazioni sul territorio.

03

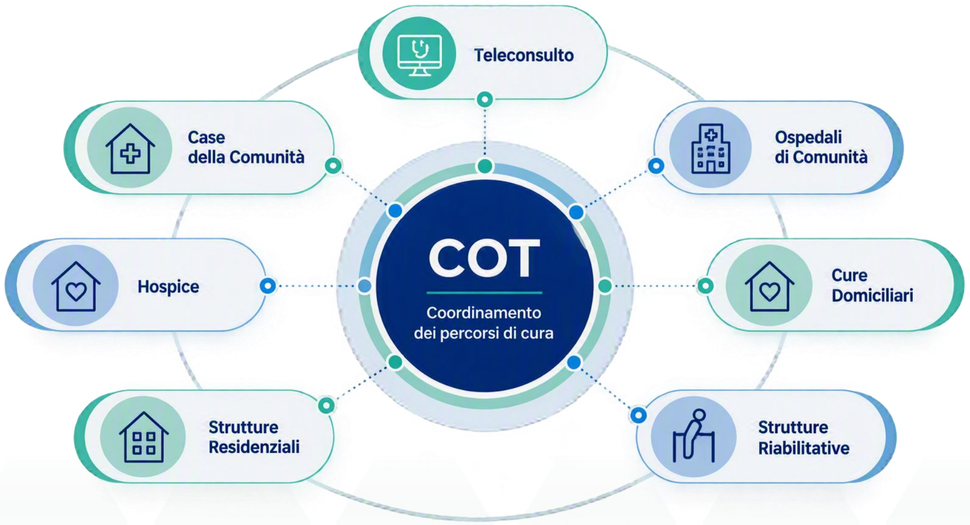
CONSOLIDAMENTO
Governo dei dati per prendere decisioni e monitorare i servizi offerti.

IL VALORE DELLA TRASFORMAZIONE DIGITALE

Si aggiunge alla sfida tecnologica l’adozione di nuovi modelli organizzativi capaci di semplificare i processi e sostenere l’**integrazione socio-sanitaria**.

Competenze **Interoperabilità** **Semplificazione** **Integrazione** **Prossimità**

IL MODELLO DELLE COT



*Nell’ecosistema digitale le **Centrali Operative Territoriali** rappresentano il punto di raccordo della rete territoriale, supportando il coordinamento dei percorsi di cura e la continuità della presa in carico.*

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

Il modello COT per la continuità e la qualità dei servizi

L'integrazione tra attori, processi e strumenti costituisce l'elemento abilitante di un modello organizzativo orientato alla continuità assistenziale, al coordinamento dei servizi e all'appropriatezza della presa in carico.

1 LE COMPONENTI DEL MODELLO DIGITALE

01 Centrali Operative Territoriali
Governo delle Transizioni

Regia e coordinamento delle transizioni

02 Rete ospedaliera e Rete territoriale
Continuità della presa in carico

Risposta assistenziale e continuità del percorso

03 Teleconsulto
Integrazioni delle competenze

Accesso facilitato al confronto tra professionisti

Tre funzioni che concorrono alla continuità della presa in carico e all'integrazione dei percorsi assistenziali.

2 LE CAPACITA' ABILITATE DAL MODELLO

CONNESSIONE
Sistemi, strutture e professionisti

COORDINAMENTO
Servizi, responsabilità e percorsi

ATTIVAZIONE
Servizi, setting e interventi

MONITORAGGIO
Processi, indicatori e risultati

L'ecosistema digitale trasforma informazioni e processi in strumenti di coordinamento, monitoraggio e supporto alle decisioni.

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

Il valore del modello COT in numeri

La lettura integrata degli indicatori consente di rappresentare l'evoluzione e il consolidamento del modello in termini di diffusione territoriale, integrazione dei servizi e capacità di coordinamento dei percorsi assistenziali.

63 COT Operative
Distribuite nelle 7 ASL

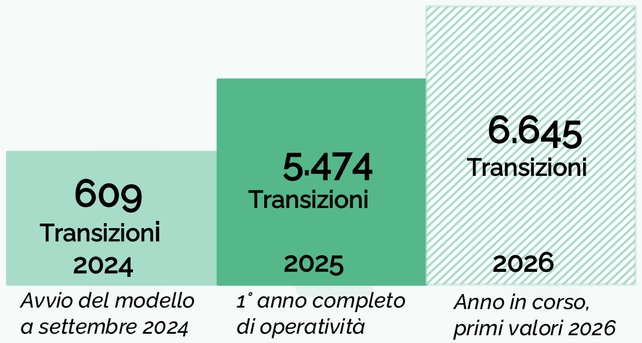
AV	BN	CE	NA1	NA2	NA3	SA
3	5	11	11	10	10	13

5 PROFILI PROFESSIONALI

Un bacino multidisciplinare di **5.305** utenti operative su SINFONIA COT

- **236** Coordinatori COT
- **261** Infermieri COT
- **61** Supporto COT
- **4169** Medici UDO
- **551** Personale UDO

12.728 TRANSIZIONI GESTITE NEL BIENNIO (2024-2026)



TREND DI CRESCITA

+84%

I Semestre 2025 vs I Semestre 2026

5 SISTEMI INTERCONESSI

- SIGARS
- SINFONIA SICUREZZA
- ANDIAMO
- ANAGRAFE ASSISTITI
- FSE

4 SETTING ATTIVI

- ADI
- ODC
- RSA
- HOSPICE

DALLA RETE AL VALORE ASSISTENZIALE

I risultati misurano la capacità della rete di garantire continuità, integrazione e presa in carico lungo il percorso assistenziale.

ORGANIZZATO DA: B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale - Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

REGIONE CAMPANIA

Gli Ospedali di Comunità - Nativamente integrati nell'Ecosistema

‚**Gli OdC connessi alle COT**: la dimissione protetta condivisa **in tempo reale** e valutata ai fini dell'eleggibilità alla presa in carico.

In 3 mesi…

22 OdC attivi nel Sistema COT

123 transizioni gestite con destinazione OdC

01 Invio
La struttura ospedaliera invia la dimissione protetta

02 COT
La COT coordina il passaggio e rende disponibile la richiesta

03 OdC
L'Ospedale di Comunità visualizza la richiesta in tempo reale

04 Presa in carico
L'OdC verifica l'eleggibilità alla presa in carico



UN NUOVO NODO DELLA RETE DIGITALE REGIONALE

Gli OdC si inseriscono in un ecosistema già interconnesso

PROSSIMA EVOLUZIONE » **OdC** › **Altri setting territoriali**

In corso la progettazione e l'implementazione delle funzionalità per le transizioni in uscita dall'OdC verso ulteriori setting di destinazione

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

NAPOLI
BEES SQUARE
22 SETTEMBRE 2026

IL DIGITALE
PER IL VALORE
ASSISTENZIALE

Conclusioni

«Il vero indicatore del successo della trasformazione digitale non è il numero di piattaforme realizzate, ma il tempo restituito alla cura, l'autonomia data ai cittadini e la capacità del sistema sanitario di prendere decisioni migliori grazie ai dati»



REGIONE CAMPANIA

Massimo Bisogno
Direttore Generale Ufficio Speciale Amministrazione digitale
Regione Campania

ORGANIZZATO DA:
B-SANITÀ